



# Instruções de uso e instalação

Conjunto de videoporteiro ALERTO

OR-VID-MD-1084/B



## PARAR!

Antes de iniciar a instalação, leia atentamente o **manual de instruções!** Danos resultantes de uma ligação incorreta **NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA**





## ÍNDICE

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INDICAÇÕES PARA UMA UTILIZAÇÃO SEGURA .....</b>       | <b>3</b>  |
| <b>2. CARACTERÍSTICAS .....</b>                             | <b>3</b>  |
| <b>3. DADOS TÉCNICOS.....</b>                               | <b>4</b>  |
| <b>4. CONSTRUÇÃO DO CONJUNTO .....</b>                      | <b>5</b>  |
| <b>5. INSTALAÇÃO.....</b>                                   | <b>5</b>  |
| INSTALAÇÃO DO MONITOR .....                                 | 5         |
| INSTALAÇÃO DO PAINEL EXTERNO .....                          | 6         |
| <b>6. ESQUEMAS DE LIGAÇÃO .....</b>                         | <b>7</b>  |
| <b>7. OPERAÇÃO DO DISPOSITIVO .....</b>                     | <b>8</b>  |
| CHAMADA RECEBIDA.....                                       | 8         |
| MONITORIZAÇÃO .....                                         | 8         |
| REENCAMINHAMENTO DA CHAMADA PARA UM MONITOR ADICIONAL ..... | 9         |
| INTERCOMUNICAÇÃO .....                                      | 9         |
| <b>8. MENU DE CONFIGURAÇÕES.....</b>                        | <b>10</b> |
| CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA .....                              | 10        |
| CONFIGURAÇÕES DO TOQUE.....                                 | 10        |
| CONFIGURAÇÕES DO MODO DE FUNCIONAMENTO .....                | 11        |
| CONFIGURAÇÕES DO ALARME.....                                | 11        |
| CONFIGURAÇÕES DE IMAGEM.....                                | 12        |
| FICHEIROS.....                                              | 12        |
| <b>9. INSTRUÇÕES RELATIVAS AO ALARME .....</b>              | <b>13</b> |
| <b>10. LIMPEZA E MANUTENÇÃO.....</b>                        | <b>13</b> |
| <b>11. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....</b>                     | <b>14</b> |



## 1. INDICAÇÕES PARA UMA UTILIZAÇÃO SEGURA

Antes de começar a utilizar o dispositivo, leia atentamente este manual de instruções e guarde-o para futuras consultas. A realização de reparações ou modificações por conta própria resulta na perda da garantia. O fabricante não se responsabiliza por danos que possam resultar de instalação ou utilização incorreta do dispositivo. A instalação do dispositivo deve ser efetuada por uma pessoa experiente e familiarizada com a regulamentação aplicável no país em questão, ou por um eletricitista qualificado. Como os dados técnicos estão sujeitos a alterações contínuas, o Fabricante reserva-se o direito de introduzir modificações nas características do produto, bem como outras soluções construtivas que não afetem negativamente os seus parâmetros ou propriedades de utilização. Informações adicionais e apoio técnico relacionados com o produto estão disponíveis em [www.orno.pl](http://www.orno.pl). A Orno-Logistic Sp. z o.o. não se responsabiliza por consequências resultantes do não cumprimento das recomendações deste manual. A empresa Orno-Logistic Sp. z o.o. reserva-se o direito de realizar alterações no manual – a versão atual está disponível para download em [www.orno.pl](http://www.orno.pl). Todos os direitos de tradução/interpretação e os direitos de autor deste manual estão reservados.

1. Realize todas as operações com a alimentação desligada.
2. Não mergulhe o dispositivo em água ou outros líquidos.
3. Não utilize o dispositivo se a carcaça estiver danificada.
4. Não abra o dispositivo nem efetue reparações por conta própria.
5. Não utilize o dispositivo de forma diferente do seu propósito.
6. Não instale o monitor perto de equipamentos que emitam um forte campo magnético, como televisores ou colunas.
7. Não instale o monitor em locais sujeitos a elevada humidade, vibrações, choques ou forte luz solar.
8. Desligue a alimentação caso o dispositivo emita sons incomuns.
9. Após a instalação e montagem, remova a película protetora do ecrã do monitor.



Cada lar é utilizador de equipamentos elétricos e eletrónicos e, conseqüentemente, um potencial gerador de resíduos perigosos para as pessoas e para o meio ambiente, devido à presença, nesses equipamentos, de substâncias, misturas e componentes nocivos. Por outro lado, o equipamento usado é um material valioso, do qual é possível recuperar matérias-primas como cobre, estanho, vidro, ferro e outros. O símbolo do contentor de lixo riscado, colocado no equipamento, na embalagem ou na documentação que o acompanha, indica que o produto não pode ser descartado juntamente com outros resíduos domésticos.

Esta marcação também significa que o equipamento foi introduzido no mercado após 13 de agosto de 2005. É obrigação do utilizador entregar o equipamento usado num ponto de recolha designado, para que seja corretamente processado. Informações sobre o sistema disponível de recolha de resíduos de equipamentos elétricos podem ser encontradas no balcão de informações da loja ou na câmara municipal/local. O tratamento adequado do equipamento usado evita consequências negativas para o meio ambiente e para a saúde humana!

11/2025

## 2. CARACTERÍSTICAS

O videoporteiro destina-se à instalação em edifícios unifamiliares.

### Funções:

- efetuar uma conversa com a pessoa que se encontra na entrada e observá-la em simultâneo;
- controlo direto do fecho elétrico;
- possibilidade de controlar o portão;
- ajuste contínuo dos parâmetros do monitor (brilho e saturação da imagem, volume da conversa);
- a iluminação por LEDs infravermelhos permite a visão noturna;
- função de intercomunicação mediante a utilização de monitores adicionais.

### Características principais:

- monitor LCD colorido de grandes dimensões com ecrã de 7 polegadas;
- 12 toques de campainha à escolha, com ajuste de volume;
- memória interna integrada com capacidade para até 103 fotografias;
- possibilidade de gravação de fotos e vídeos em cartão microSD e reprodução direta no monitor;
- possibilidade de expansão do conjunto para dois painéis externos, duas câmaras CCTV, quatro monitores e dois sensores de movimento;
- instalação a 4 fios;
- fecho elétrico (12V DC máx. 300mA) que não requer alimentação adicional.



### 3. DADOS TÉCNICOS

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| TIPO DE DISPOSITIVO:    | Unifamiliar |
| MODO DE INSTALAÇÃO:     | de 4 fios   |
| SISTEMA DE COMUNICAÇÃO: | com fio     |

#### MONITOR

|                                                     |                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TAMANHO DO ECRÃ:                                    | 7"                                                                                                                               |
| RESOLUÇÃO:                                          | 1024x600                                                                                                                         |
| NORMA:                                              | PAL                                                                                                                              |
| FUNÇÕES:                                            | conversa, monitorização, controlo do fecho elétrico e do portão, ajuste dos parâmetros do monitor e do volume, intercomunicação, |
| NÚMERO DE MELODIAS:                                 | 12                                                                                                                               |
| AJUSTE DE VOLUME:                                   | sim                                                                                                                              |
| TEMPO DE CONVERSAÇÃO:                               | 120 s                                                                                                                            |
| TEMPO DE MONITORIZAÇÃO:                             | 60 s                                                                                                                             |
| ALIMENTAÇÃO:                                        | 15V DC 1A                                                                                                                        |
| CONSUMO DE CORRENTE:                                | modo de espera <2,9W; funcionamento <5W                                                                                          |
| CONTROLO DE ACESSO – ACIONAMENTO DO FECHO ELÉTRICO: | sim (12V DC máx. 300mA – alimentação a partir do monitor)                                                                        |
| CONTROLO DE ACESSO – ACIONAMENTO DO PORTÃO:         | tak (contacto seco)                                                                                                              |
| TEMPERATURA DE FUNCIONAMENTO:                       | -20°C ~ +50°C                                                                                                                    |
| INSTALAÇÃO:                                         | à superfície                                                                                                                     |
| MATERIAL:                                           | plástico                                                                                                                         |
| DIMENSÕES:                                          | 180 x 125 x 22mm                                                                                                                 |
| PESO LÍQUIDO:                                       | 0,31kg                                                                                                                           |

#### PAINEL EXTERNO

|                               |                                         |
|-------------------------------|-----------------------------------------|
| TIPO DE SENSOR:               | CMOS 1/2.9'                             |
| RESOLUÇÃO:                    | 700 TVL                                 |
| ÂNGULO DE VISÃO (VERT./HOR.): | 65° / 120°                              |
| ILUMINAÇÃO NOTURNA:           | diody IR                                |
| NÚMERO DE LEDs:               | 6                                       |
| ALCANCE DE VISÃO NOTURNA:     | ≤1 m                                    |
| SENSOR CREPUSCULAR:           | Sim                                     |
| GRAU DE PROTEÇÃO:             | IP65                                    |
| ALIMENTAÇÃO:                  | 12V DC a partir do monitor              |
| CONSUMO DE CORRENTE:          | modo de espera <0,1W, funcionamento <3W |
| TEMPERATURA DE FUNCIONAMENTO: | -20°C ~ +50°C                           |
| INSTALAÇÃO:                   | à superfície                            |
| MATERIAL:                     | plástico                                |
| DIMENSÕES:                    | 50 x 136 x 31mm                         |
| PESO LÍQUIDO:                 | 0,17kg                                  |

## 4. CONSTRUÇÃO DO CONJUNTO

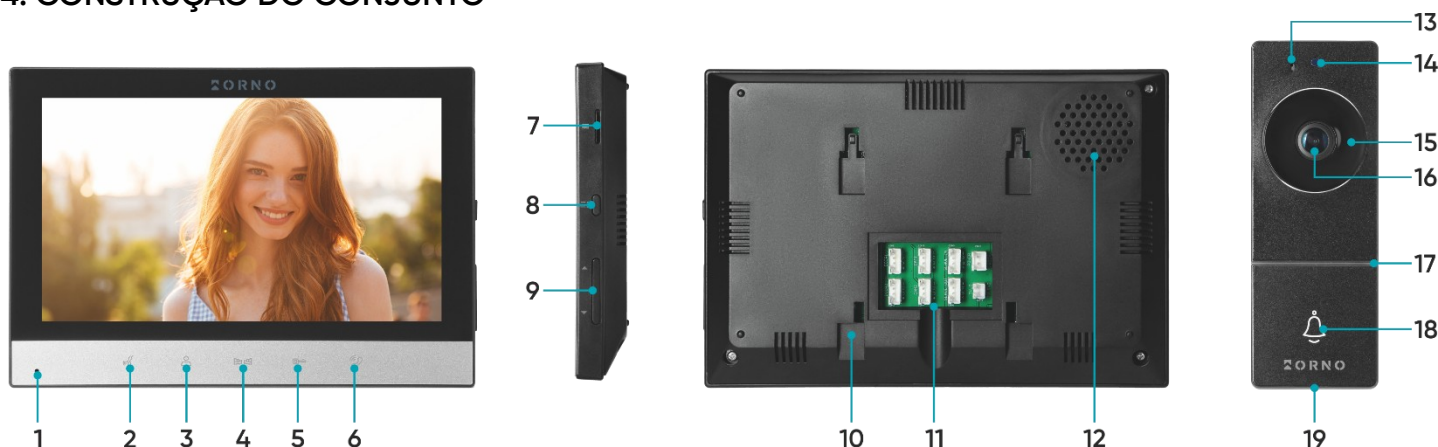


fig. 1 Estrutura do video monitor e do painel externo

### MONITOR

1. Microfone
2. Reencaminhamento de chamada
3. Monitorização
4. Abertura do portão
5. Abertura da porta/passadeira
6. Iniciar/terminar chamada
7. Ranhura para cartão microSD
8. Botão de menu
9. Botão de navegação cima/baixo  
(durante a chamada, o botão serve para ajustar o volume)
10. Aberturas para a moldura de montagem
11. Terminais de ligação
12. Altifalante

### PAINEL EXTERNO

13. Microfone
14. Sensor crepuscular
15. Iluminação noturna
16. Lente da câmara
17. Indicador LED
18. Botão de chamada
19. Altifalante

## 5. INSTALAÇÃO

### INSTALAÇÃO DO MONITOR

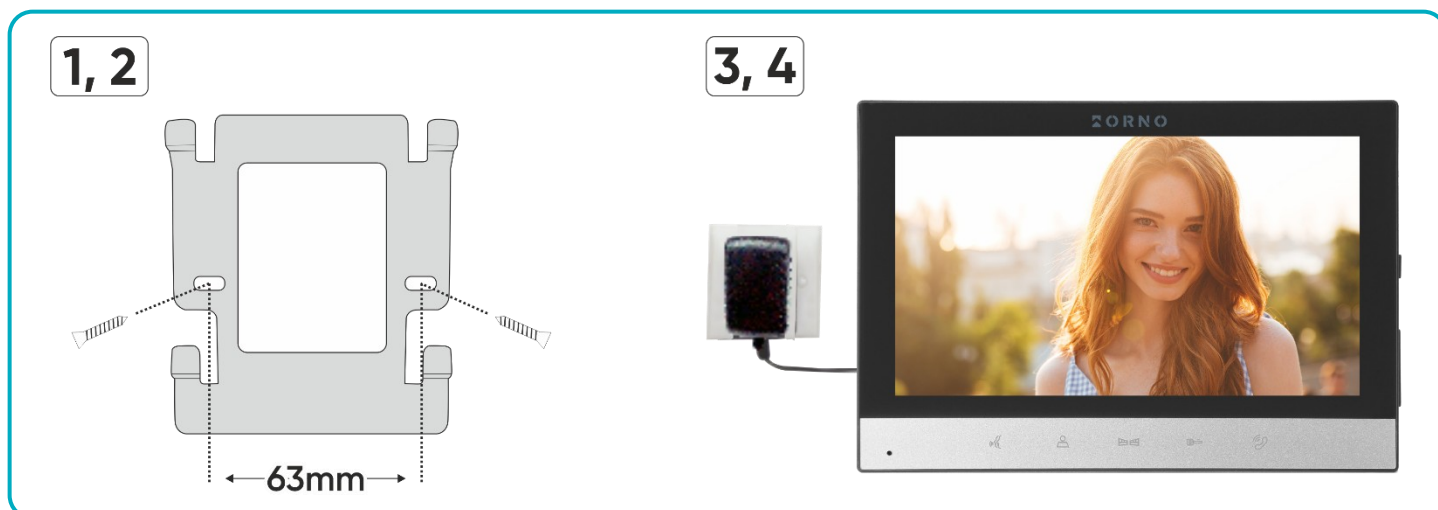


fig. 2 Instalação do monitor

1. Perfure os orifícios na parede e insira as buchas de silicone.
2. Fixe o suporte de montagem do monitor à parede utilizando parafusos.
3. Ligue os cabos ao monitor e pendure-o no suporte.
4. Ligue o adaptador de alimentação à tomada de 230V AC.

## INSTALAÇÃO DO PAINEL EXTERNO

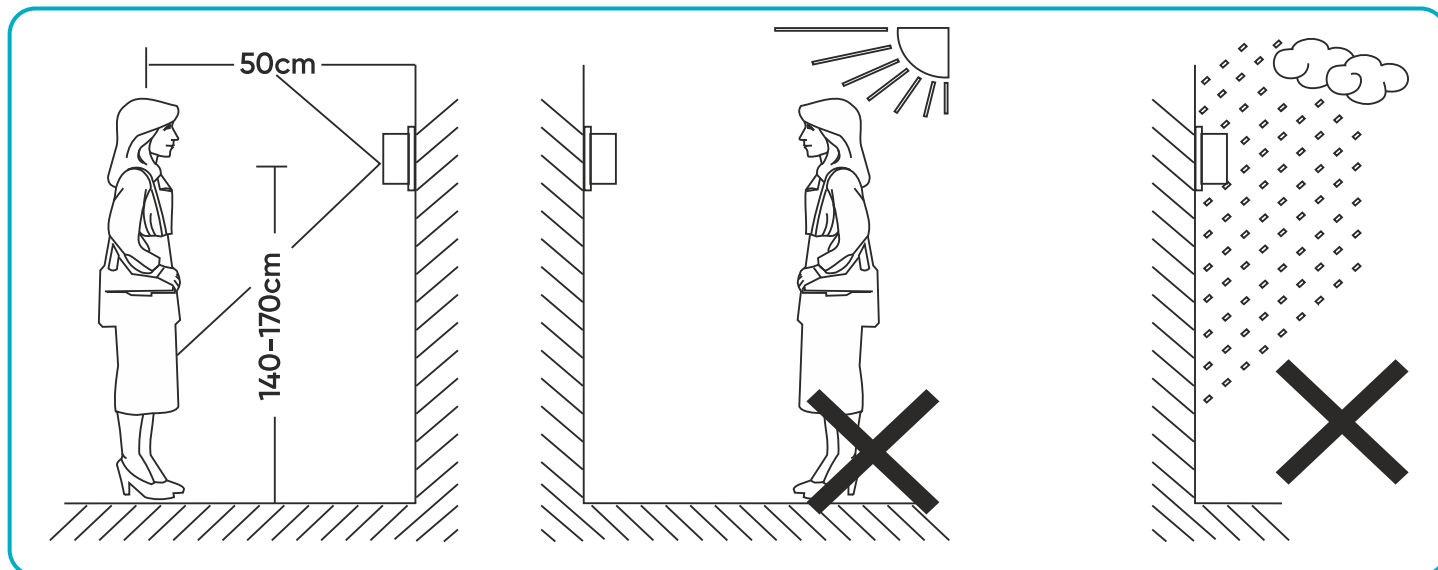


fig. 3 Localização do painel externo

A altura recomendada para a instalação do painel externo é 140–170 cm.

A localização correta do painel externo é fundamental para o conforto de utilização do dispositivo. Antes de perfurar os orifícios de montagem, recomenda-se testar o equipamento. Para este teste, o painel externo e o monitor não devem ser colocados na mesma divisão, pois podem ocorrer fenômenos de realimentação acústica.

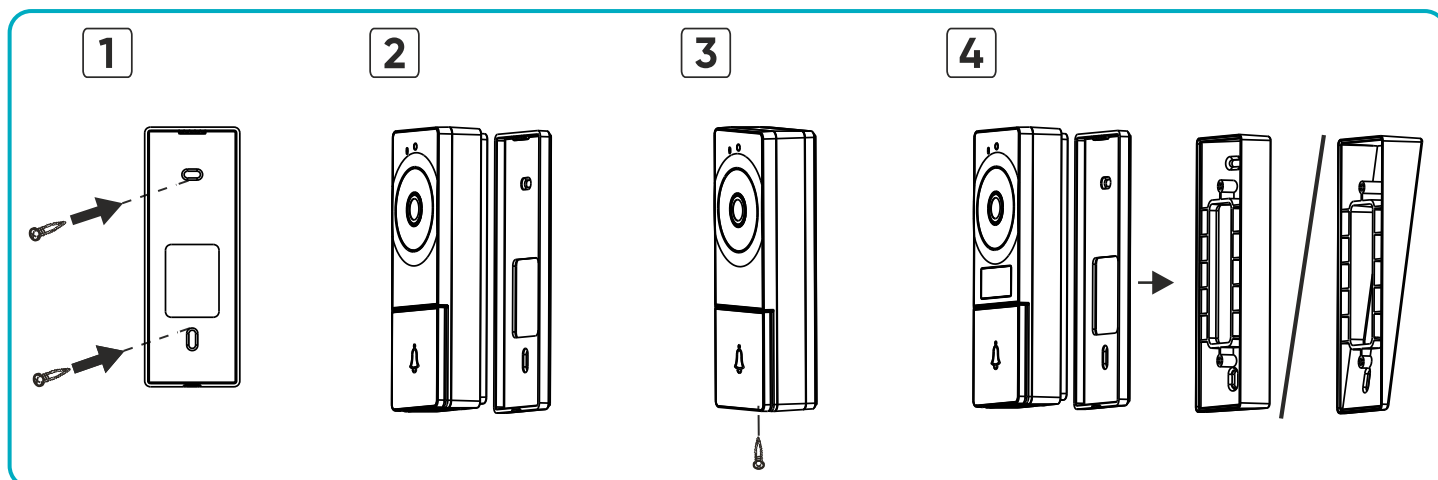


fig. 4 Instalação do painel externo

1. Perfure os orifícios na parede e insira as buchas de silicone. Passe os cabos e fixe a moldura de montagem no local escolhido utilizando parafusos.
2. Ligue os respectivos cabos de acordo com o esquema de ligação e encaixe o painel externo na moldura de montagem.
3. Fixe o painel externo apertando o parafuso de segurança na parte inferior.
4. Para instalar a câmara em ângulo, utilize uma das molduras de montagem angulares. Primeiro, fixe a moldura angular à parede, depois aparafuse nela a moldura de montagem normal e, por fim, encaixe o painel externo. Fixe todo o conjunto com o parafuso de segurança.

## 6. ESQUEMAS DE LIGAÇÃO

Antes de realizar os orifícios de montagem, recomenda-se testar o funcionamento do dispositivo. Para isso, ligue o equipamento provisoriamente de acordo com o esquema de ligação. A primeira pessoa, segurando a câmara, deve chamar a segunda pessoa utilizando o botão de chamada. A pessoa junto ao monitor deve então verificar cuidadosamente o campo de visão da câmara, a fim de ajustar a posição do módulo, caso seja necessário.

Após realizar medições precisas, deve proceder à execução dos orifícios de montagem, tendo previamente desligado a alimentação.

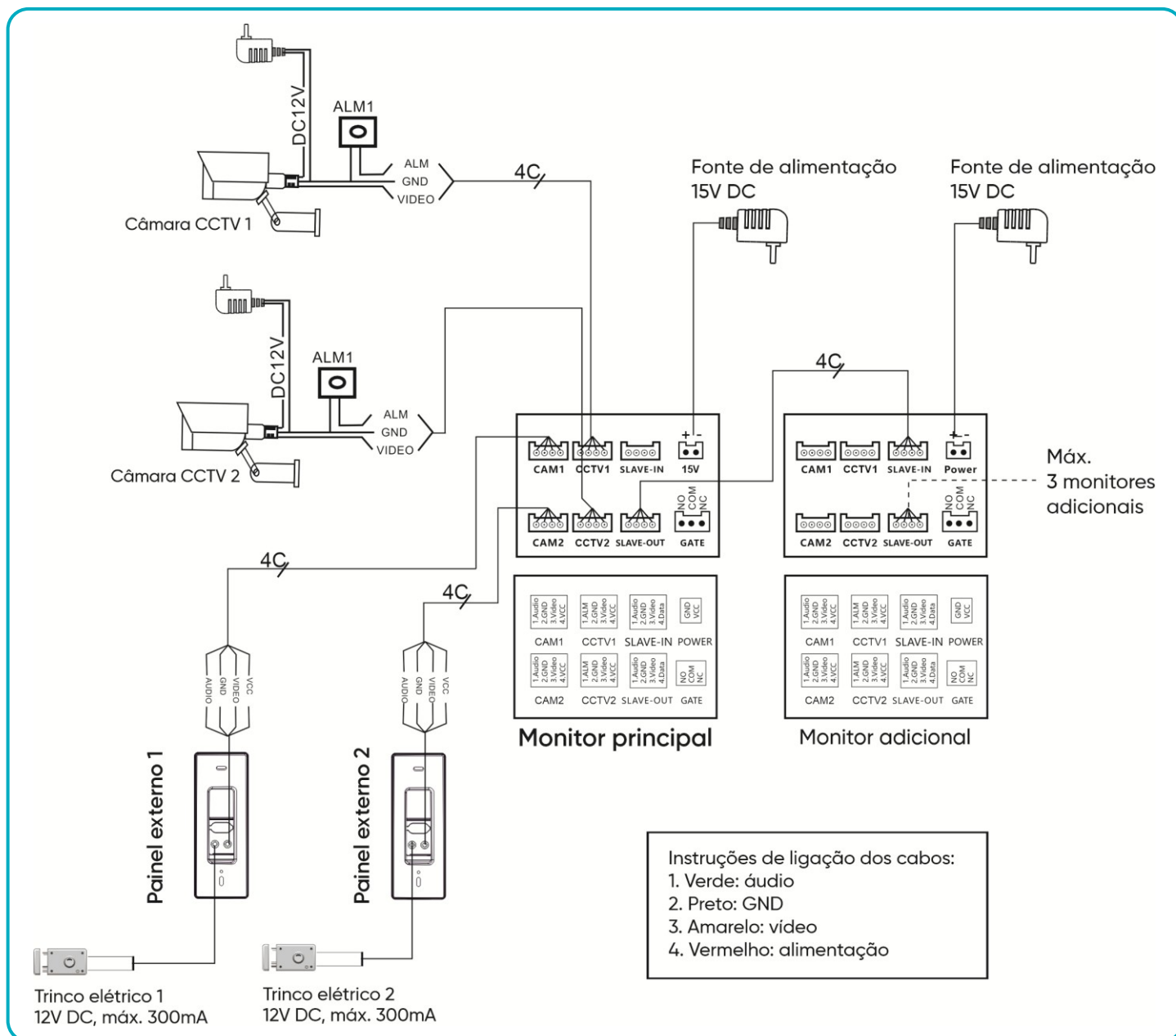


fig. 5 Esquema de ligação

É proibido realizar ligações com os dispositivos sob tensão! O não cumprimento desta recomendação pode provocar danos permanentes no equipamento e colocar em risco a sua saúde.

O conjunto não inclui o fecho elétrico nem o automatismo de controlo do portão!



Os cabos do videoporteiro não devem ser conduzidos no mesmo cabo que os cabos de outras instalações, como campainha, alarme, telefone, etc. Todos os cabos de energia e telecomunicações que emitam fortes campos magnéticos (por exemplo, colunas de som, televisor), quando em contacto direto com os cabos que ligam o painel externo ao monitor, podem afetar negativamente o funcionamento do conjunto.

**Se o utilizador possuir outros cabos de ligação além dos recomendados, é permitido utilizá-los; no entanto, deve ser realizada uma ligação de teste do conjunto para verificar se o funcionamento é correto.**

Ao projetar a instalação elétrica, deve-se considerar a secção adequada dos cabos:

até 30 m – cabo recomendado XzTKMXpw 3 x 2 x 0,5mm

de 30 m a 100 m – cabo recomendado XzTKMXpw 3 x 2 x 0,8mm

A ligação ao fecho eletromagnético deve ser realizada com um cabo recomendado 2 x 1mm<sup>2</sup>.

Com o conjunto funciona corretamente qualquer fecho elétrico com alimentação de 12V DC e consumo máximo de 300 mA.

O comprimento total da instalação não pode exceder 100 metros.

Não recomendamos, em absoluto, a utilização de cabos do tipo par trançado (cabos de rede).

## 7. OPERAÇÃO DO DISPOSITIVO

### CHAMADA RECEBIDA

1. Prima o botão de chamada no painel externo para estabelecer a ligação entre o painel externo e o monitor. O som da campainha será reproduzido tanto pelo painel externo como pelo monitor.

**Atenção:** se os botões de chamada de ambos os painéis externos forem pressionados quase ao mesmo tempo, terá prioridade o sinal do painel cujo botão foi premido primeiro. O segundo painel externo só poderá estabelecer ligação com o monitor após o término da chamada proveniente do primeiro painel. Além disso, os painéis externos não sinalizam a passagem do monitor para o modo de espera. (esta informação aplica-se apenas a conjuntos com um segundo painel externo ligado)

2. A imagem da câmara externa é exibida automaticamente no monitor. Para iniciar a conversa, prima  no monitor. O tempo máximo de conversação é de 120 segundos. O monitor passará para o modo de espera se a chamada recebida não for atendida dentro de 90 segundos.

3. Durante a chamada, pode libertar o fecho elétrico remotamente premindo  no monitor.

4. Dependendo do modo de funcionamento do monitor (ver pág. 11):

Se o monitor estiver no modo de gravação, ao premir o botão de chamada será automaticamente gravado um vídeo. Premir o botão de menu  fará com que seja registada uma gravação adicional (cada gravação de vídeo dura 14 segundos).

Se o monitor estiver no modo de fotografia, ao premir o botão de chamada será automaticamente capturada uma imagem da câmara externa, e ao premir o botão de menu  será guardada uma nova fotografia.

Se o monitor estiver no modo de monitorização, nenhum ficheiro será guardado automaticamente.

5. Premir novamente  no monitor durante a chamada fará com que a ligação seja terminada..

### MONITORIZAÇÃO

Para utilizar a função de monitorização, no menu de configurações do alarme selecione PORTA1/CAM1/PORTA2/CAM2 no modo *ligado* (dispositivo conectado) ou *desligado* (nenhum dispositivo conectado).

1. Premir o botão de monitorização  no monitor fará aparecer a imagem da câmara externa. Premir novamente o botão de monitorização  mudará a visualização para o dispositivo seguinte ligado (na ordem: PORTA1, CAM1, PORTA2, CAM2). Após visualizar o último dispositivo ligado, uma nova pressão do botão de monitorização  fará o monitor sair do modo de monitorização. O tempo máximo de visualização para cada dispositivo é de 60 segundos.

2. Durante a monitorização do painel externo (PORTA1/PORTA2), pode premir o botão de chamada  para iniciar a conversa com o painel externo. Durante a conversa é possível libertar o fecho elétrico , gravar um vídeo / guardar uma fotografia  (dependendo do modo do monitor). Prima novamente  para terminar a conversa e voltar ao modo de espera.



**Atenção:** se ao conjunto estiver ligado apenas um painel externo, pode sair do modo de monitorização premindo novamente o botão de monitorização . Os restantes dispositivos (CAM1/PORTA2/CAM2) devem ser definidos no menu de configurações como *desligados*.

**Atenção:** se estiver a usar dois monitores internos, o modo de monitorização também pode ser iniciado simultaneamente no outro monitor interno. A mesma imagem será apresentada em ambos os monitores.

**Atenção:** se durante o modo de monitorização uma pessoa no exterior iniciar uma chamada a partir de qualquer painel externo, o dispositivo sairá automaticamente desse modo. A imagem do painel externo correspondente aparecerá no monitor e será emitido o som da campainha.

**Tempo de visualização:** 60 segundos

**Tempo de chamada e conversação:** 120 segundos

## REENCAMINHAMENTO DA CHAMADA PARA UM MONITOR ADICIONAL

A função de reencaminhamento requer a ligação de pelo menos dois monitores e um painel externo. Para que a função opere corretamente, é necessário identificar adequadamente os monitores como principal e adicional no menu de configurações (ver pág. 11).

1. Durante a chamada entre o painel externo e o monitor principal, prima o botão de reencaminhamento , para transferir a conversa para outro monitor.
2. Após o reencaminhamento, o monitor principal passará para o modo de espera, enquanto no monitor para o qual a chamada foi encaminhada será reproduzido o som da campainha e aparecerá a imagem do painel externo. A chamada poderá então ser atendida  e continuada como qualquer outra (com possibilidade de abrir a porta, guardar fotos/vídeos).

## INTERCOMUNICAÇÃO

A função de intercomunicação requer a ligação de pelo menos dois monitores. Para que a função funcione corretamente, é necessário identificar adequadamente os monitores como principal e adicional no menu de configurações (ver pág. 11).

1. Para iniciar uma conversa por intercomunicação, prima o botão  em qualquer monitor.
2. O toque será reproduzido nos restantes monitores. A conversa pode ser iniciada premindo o botão  no monitor.
3. Para terminar a intercomunicação, prima novamente o botão .

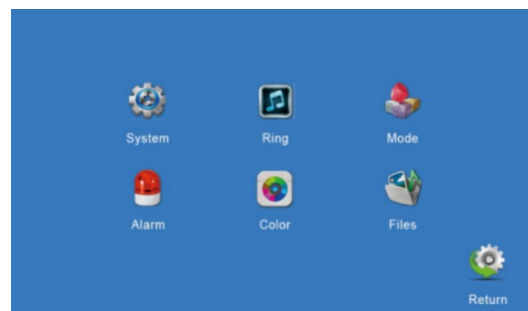
**Atenção:** se durante a conversa por intercomunicação for iniciada uma chamada a partir do painel externo, o intercom desligar-se-á automaticamente. A imagem do painel externo será exibida no monitor e o toque será ouvido. Premindo  poderá iniciar a conversa com o visitante.



## 8. MENU DE CONFIGURAÇÕES

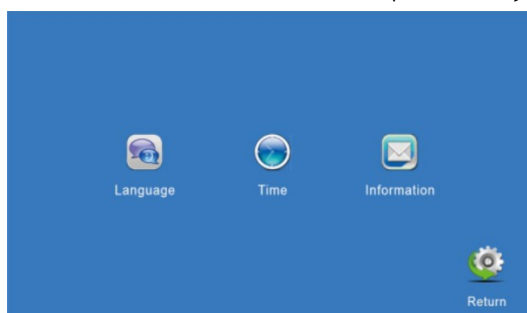
**Atenção:** a navegação no menu de configurações é efetuada com dois botões: o botão de menu  e o botão de navegação  (cima/baixo). O botão de menu  após abrir o menu de configurações, funciona como botão de confirmação, enquanto o botão  serve para navegar entre as categorias e opções das configurações.

**Atenção:** após 60 segundos sem atividade, o monitor passa automaticamente para o modo de espera.



### CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA

Aceda às configurações do sistema selecionando o separador *System* no menu principal.



#### Language

Possibilidade de alterar o idioma do monitor. Disponíveis: inglês, chinês, polaco, húngaro, eslovaco, checo, francês, alemão, árabe, hebraico e russo.

#### Time and date

Defina a data e hora atuais.

#### Information

Consulte as informações do sistema.

**Versão do software e data de lançamento:** verifique o número e a data da última atualização.

**Formatação SD:** formate o cartão microSD – recomenda-se realizar esta operação antes da primeira utilização do cartão. Atenção: capacidade máxima da carta SD: 32 GB (classe mínima 10).

**Formatação da memória interna:** formate a memória interna do monitor.

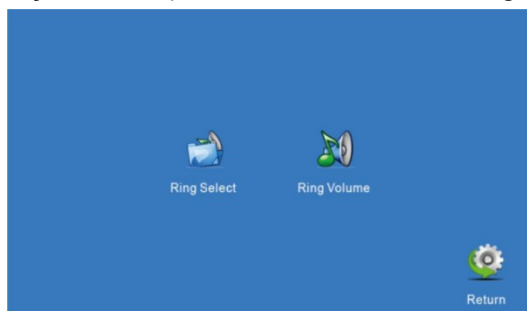
**Cópia de segurança de fotos:** transfira as fotos da memória interna do monitor para o cartão microSD.

**Atualização:** após gravar a atualização no cartão microSD, é possível atualizar o sistema do monitor.

**Reboot:** reinicie o sistema do conjunto.

### CONFIGURAÇÕES DO TOQUE

Entre nas configurações do toque selecionando a aba *Ring* no menu principal.



#### Ring select

Selecione o toque para cada painel externo.

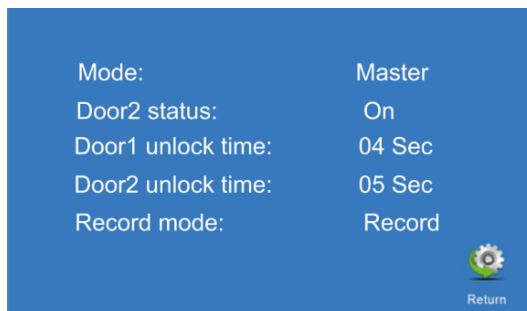
#### Ring volume

Defina diferentes níveis de volume e durações do toque para três intervalos de tempo distintos. A duração do toque pode ser ajustada de 15 a 60 segundos.



## CONFIGURAÇÕES DO MODO DE FUNCIONAMENTO

Entre nas definições do modo selecionando o separador *Mode* no menu principal.



**Mode** Defina o monitor como principal ou secundário (adicional).

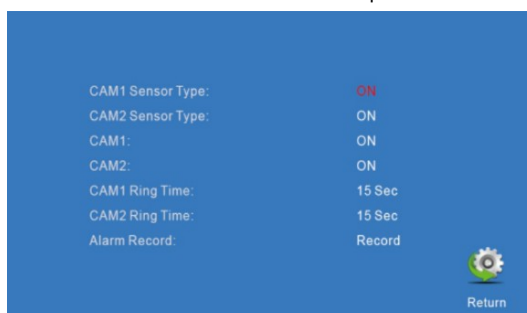
**Door2 status** Ativar/desativar a visualização do segundo painel externo.

**Door1/Door2 unlock time** Definir o tempo de libertação do eletrofecho para Porta1 ou Porta2 (de 1 a 10 segundos).

**Record mode** Possibilidade de ativar a gravação automática:  
**Modo gravação:** ao premir o botão de chamada no painel externo, será automaticamente gravado um vídeo de pré-visualização de 14 segundos do painel externo.  
**Modo foto:** ao premir o botão de chamada no painel externo, será automaticamente guardada uma imagem de pré-visualização do painel externo.

## CONFIGURAÇÕES DO ALARME

Entre nas definições do alarme selecionando o separador *Alarm* no menu principal.



**Cam1/Cam2 sensor type** Cada canal da câmara corresponde a um modo de I/O, o que significa que quando o alarme for ativado, também será ativado o canal responsável pela gravação ou pela captura de imagens.

**ON:** definir o I/O como ON fará com que o monitor interno reconheça automaticamente o tipo de sensor.

**Tipos de estado I/O:**

**NO:** (*normalmente aberto*) significa que, no modo de funcionamento normal, o sensor permanece num estado de baixa tensão constante. Se a tensão na saída mudar de baixa para alta, o alarme será acionado.

**NC:** (*normalmente fechado*) significa que o sensor permanece sob tensão alta constante. Se a tensão na saída mudar de alta para baixa, o alarme será acionado.

**OFF:** defina o I/O como OFF se o dispositivo não estiver ligado a sensores externos.

**Cam1/Cam2** Ativar/desativar a visualização das câmaras CCTV.

**Cam1/Cam2 ring time** Definir o tempo após o qual o alarme será acionado quando for detetada atividade pelo sensor (de 0 a 30 segundos).

**Alarm record**

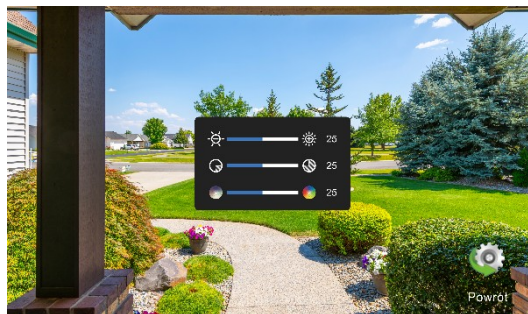
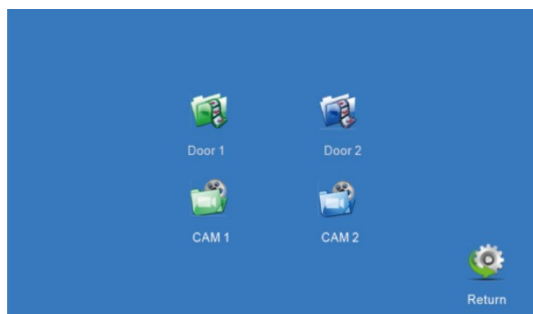
Possibilidade de ativar a gravação automática quando o alarme é acionado:

**Modo gravação:** quando o alarme for acionado, será automaticamente gravado um vídeo de pré-visualização de 14 segundos da câmara CCTV.

**Modo foto:** quando o alarme for acionado, será automaticamente guardada uma imagem de pré-visualização da câmara CCTV.

**CONFIGURAÇÕES DE IMAGEM**

Entre nas definições de imagem selecionando o separador *Image* no menu principal. Para obter a melhor qualidade possível, pode configurar os parâmetros de cada câmara ligada (brilho, contraste e saturação), ajustando os valores às condições de iluminação atuais.



Brilho: os valores podem ser ajustados entre 0 e 50; o valor de fábrica é 25.



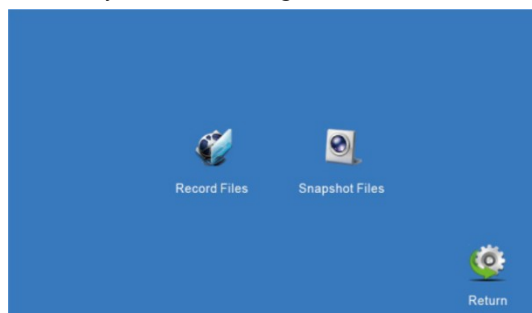
Contraste: os valores podem ser ajustados entre 0 e 50; o valor de fábrica é 25.



Saturação: os valores podem ser ajustados entre 0 e 50; o valor de fábrica é 25.

**FICHEIROS**

Veja os ficheiros guardados selecionando o separador *Files* no menu principal.

**Record files**

Abra a pasta de gravações de vídeo. Ao selecionar qualquer gravação de vídeo, pode optar por reproduzi-la, apagá-la ou apagar todos os ficheiros dessa categoria.

**Snapshot files**

Abra a pasta de fotografias. Ao selecionar qualquer fotografia, pode optar por abri-la, apagá-la ou apagar todos os ficheiros dessa categoria.

## 9. INSTRUÇÕES RELATIVAS AO ALARME

A Kam1 e a Kam2 possuem função de alarme. Para que a função de alarme funcione corretamente, é necessário ligar o sensor de movimento à câmara selecionada de acordo com o esquema abaixo. Quando for detetado movimento, o alarme será acionado: o toque será reproduzido no monitor principal (durante até 120 segundos). Ao premir o botão no monitor, o alarme será desligado e o monitor regressará ao modo de espera. Se o monitor estiver definido para o modo de gravação/fotografia, durante o alarme será também guardado um vídeo (15 s) ou uma fotografia.

**Atenção:** certifica-te de que a câmara CCTV é compatível com o formato de vídeo CVBS.

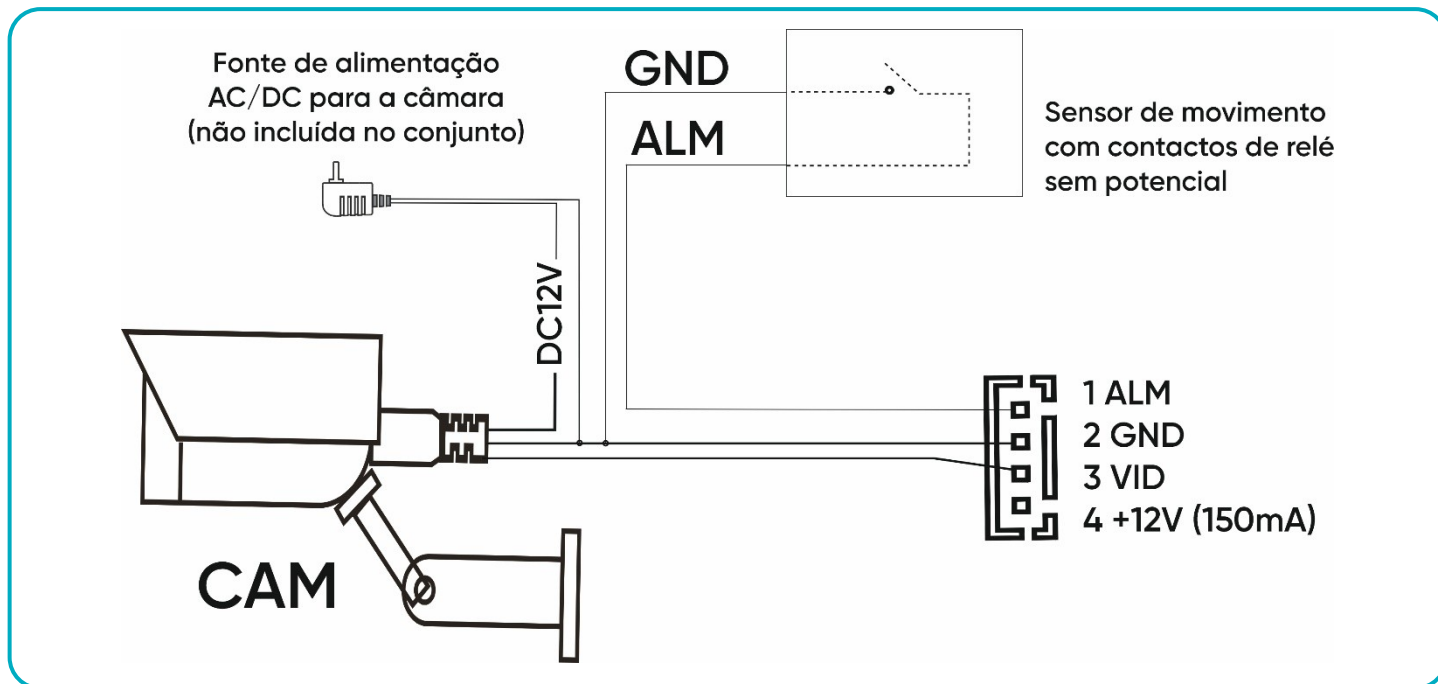


fig. 6 Esquema de ligação

Aos canais Kam1 e Kam2 pode ser ligado qualquer tipo de contacto (NO/NC).

O terminal ALM do sensor de alarme deve ser ligado em paralelo ao terminal ALM do monitor. O sensor de alarme e a câmara devem possuir alimentação externa própria. O terminal GND do sensor de alarme deve ser ligado em paralelo ao terminal GND da câmara.

No caso de contactos NO do alarme, a ligação entre GND e ALM acionará o alarme.

No caso de contactos NC do alarme, a abertura entre GND e ALM acionará o alarme.

## 10. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- O monitor não deve ser colocado em locais expostos a altas temperaturas, luz solar direta ou elevada humidade (por exemplo, casa de banho),
- O monitor não deve ser colocado perto de televisores ou outros dispositivos que possam causar interferências no sinal,
- Não toques no dispositivo com as mãos molhadas,
- Limpa a sujidade com um pano macio e ligeiramente humedecido, usando detergentes suaves adequados para materiais plásticos; não utilizar produtos de limpeza à base de solventes, gasolina, etc., nem agentes que contenham substâncias abrasivas,
- Não coloques a câmara em locais expostos à luz solar direta,
- Antes de instalar o dispositivo no local escolhido, certifica-te de que não existem interferências de sinal,
- Evita desligar o dispositivo durante a gravação, pois os dados podem ser perdidos.



## 11. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### 1. Ausência de som e imagem, nenhum indicador luminoso aceso

- a) falta de alimentação elétrica,
- b) cabo de ligação danificado ou mal conectado – verifica a instalação de acordo com os requisitos técnicos,
- c) verifica se a instalação não está exposta à água ou humidade,
- d) verifica se a lente da câmara não está obstruída.

### 2. Ausência de imagem, som audível corretamente

- a) verifica se todas as ligações estão corretas de acordo com os requisitos técnicos,
- b) verifica se a lente da câmara não está obstruída.

### 3. Ausência de som durante a conversa

- a) certifica-te de que o volume não está no mínimo,
- b) verifica se não existem dispositivos próximos que causem interferências,
- c) verifica todas as ligações.

### 4. Sem ligação da câmara externa ao premir o botão de chamada

- a) verifica todas as ligações de acordo com os requisitos técnicos.

### 5. O trinco elétrico não abre sempre

- a) testa o funcionamento ligando a alimentação adequada,
- b) verifica se os parâmetros estão de acordo com o manual.

### 6. Não se ouve o interlocutor após atender a chamada

- a) prime o botão  para ativar o intercomunicador bidirecional,
- b) verifica todas as ligações.

### 7. O interlocutor é audível após atender a chamada, mas não é possível responder-lhe

- a) prime o botão  para ativar o intercomunicador bidirecional (ao premir o botão  no monitor, a unidade externa deixa de ouvir a unidade interna),
- b) verifica se todas as ligações estão corretas de acordo com os requisitos técnicos.

### 8. Forte interferência na imagem, ausência de sincronização (imagem a piscar)

- a) o cabo de ligação tem uma secção inadequada para o comprimento utilizado,
- b) a ligação é demasiado longa – utiliza um cabo blindado,
- c) má qualidade do cabo,
- d) fonte intensa de interferências eletromagnéticas – utiliza um cabo blindado.

### 9. O som no monitor entra em feedback

- a) verifica a tua instalação de acordo com os requisitos técnicos,
- b) verifica se a instalação não está exposta à água ou humidade.

### 10. Monitor riscado

- a) verifica se a película de proteção foi removida do ecrã.

### 11. Gravações de vídeo de baixa qualidade e/ou aceleradas

- a) verifica a classe (mín. classe 10) e o estado/tempo de uso do cartão SD (com o tempo, o cartão pode desgastar-se ou sofrer danos),
- b) certifica-te de que não foi instalado um cartão SD com capacidade superior a 32 GB.

